

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2»
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО в рейтинге – 9,59; место 41	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Некрасова О.С., учитель	Количество обновлений на сайте – не реже раза в две недели	2018-2019 учебный год
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках	Своевременное внесение изменений	Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Некрасова О.С.,	Обновление на сайте при появлении изменений	2018-2019 учебный год

педагогических работников Значение ОО в рейтинге – 9,07; место 68	ОО		учитель		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы. Значение ОО в рейтинге – 4,35; место 307	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.	4 квартал 2018 года Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации Октябрь 2018 г. Разработка механизма обратной связи	Некрасова О.С., учитель	На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.	4 квартал 2018 года
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан)по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО Значение ОО в рейтинге – 44,37; место 159	Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан	Постоянно	Администрация ОО, Некрасова О.С., учитель	Обращения граждан отправляются на официальный почтовый ящик школы, информация о ходе рассмотрения заявлений отправляется на электронный адрес заявителя	2018-2019 учебный год

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге – 8,6; место 44</p>	<p>Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года, каникулярное время</p>	<p>Руденко Д.В., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Проведение ремонта спортивного зала, кабинета технологии, замена АПС, установка фильтров на воду на ввод здания</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Значение ОО в рейтинге – 8,74, место 66</p>	<p>Реализация программы «Здоровье»: своевременное проведение курсовой подготовки пед. работников по оказанию первой помощи. Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Халилова С.М., специалист по ОТ, Протонина О.А., зам. директора по ВР, Олесова Л.В., школьный фельдшер, Классные руководители</p>	<p>Охват горячим питанием увеличивается. Ежедневно проводятся динамические паузы для обучающихся 1-х классов, физ. Минутки для обучающихся 2-11 классов. Увеличивается доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 9,41; место – 39</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Реализация программы «Успешный выпускник». Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лубнина О.Л., зам. директора по УВР Данилова Г.С., педагог-психолог, Учителя-предметники</p>	<p>Реализуется дорожная карта проекта «Успешный выпускник», запущен проект «Школа без неудачников»</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>

	испытывающими затруднения в освоении учебного материала . Индивидуальные занятия психолога, логопеда. Консультирование родителей.				
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге – 8,03; место – 83	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	Постоянно	Протонина О.А., заместитель директора по ВР, педагога дополнительного образования	Разработаны программы технической, спортивной, художественно-эстетической, патриотической направленности. Реализация областного проекта «Педагогические классы»	2018-2019 учебный год
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе к в официальных спортивных и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге – 7,49, место 117	Реализация проектов «Одаренный ребенок», «Педагогический класс», программы ВПК «Разведка»	Постоянно	Протонина О.А., Заместитель директора по ВР Кропачева Я.Н., учитель, Федосеев А.А., учитель	Ведется информирование о проводимых мероприятиях, обучающиеся привлекаются к участию в олимпиадах и конкурсах	2018-2019 учебный год
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 8,63; место 105	Реализация проектов «Единство семьи и школы в воспитании учащихся», «Школа без неудачников», деятельность ПМПк школы, Совета профилактики.	Постоянно	Протонина О.А., заместитель директора Сидякова В.А., социальный педагог, Данилова С.А., педагог-психолог	Реализация планов проектов «Единство семьи и школы в воспитании учащихся», «Школа без неудачников».	2018-2019 учебный год
3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге 6,58; место 155	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.	Постоянно	Протонина О.А., заместитель директора по ВР, Сидякова В.А. социальный педагог, Руденко Д.В., заместитель директора по АХЧ	Созданы условия инклюзивного образования детей с ОВЗ, Реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ЗПР, нарушением слуха Наименование ОО размещено на таблице, изготовленной шрифтом Брайля (август 2018 г.) ИПРа по детям-инвалидам выполняются в объеме, определенном родителями (законными представителями)	2018-2019 учебный год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для	Постоянно	Халилова С.М., специалист по ОТ, Протонина О.А., Зам.	Созданы комфортные условия для отношений между	2018-2019 учебный год

доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге – 8,98, место 88	педагогических работников. Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для 100% не реже одного раза в четверть		директора по ВР. Данилова Г.С., педагог-психолог	работниками и обучающимися. ОО разработаны соответствующие положения инструкции. Функционирует служба медиации.	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 9,02, место 86	Реализация Программы повышения квалификации пед. работников ОО: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - курсовая подготовка	Постоянно	Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР	Расширяется участие педагогов в работе ГМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; повышается доля педагогов, участвующих в очных и дистанционных вебинарах, мастер-классах	2018-2019 учебный год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей Значение ОО в рейтинге – 8,49;	Реализация Программы материально-технического оснащения образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС общего образования	Постоянно	Администрация школы	Реализация плана мероприятий Программы материально-технического оснащения образовательной деятельности в	2018-2019 учебный год

место 106				соответствии с требованиями ФГОС общего образования на текущий учебный год	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 8,9; место 86	Создание эффективного управленческого механизма системной реализации инновационной образовательной деятельности, который позволит достичь нового качества образовательного результата	Постоянно	Лубнина О.Л., зам. директора по УВР, Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протонина О.А., зам. директора по ВР	Реализация проекта инновационной деятельности «Портфель проектов»	2018-2019 учебный год
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы, от общего числа получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге – 9,0; место 83	Обеспечение открытости и доступности информации о созданных в ОО условиях и результатах образовательной деятельности через презентацию своих достижений на школьных, муниципальных мероприятиях и мероприятиях иных уровней, в том числе в сети Интернет.	Постоянно	Исупова Е.В., директор ОО, Лубнина О.Л., зам. директора по УВР, Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протонина О.А., зам. директора по ВР	Обсуждение Публичного доклада и Отчета о самообследовании ОО на заседаниях органов ученического самоуправления; Совете родителей, педагогических советах; размещение документов в сети Интернет на сайте ОО. Диссеминация опыта работы ОО на мероприятиях различного уровня.	2018-2019 учебный год